

HAIR&SKIN CLINIC キャンセルポリシー

手術代金・・・予約金+手術代残金+オプション費用
予約金・・・手術日をおさえるために、手術代金の中から20万円頂戴しております。

■お客様都合によるキャンセル、手術中止

キャンセルは手術日の**14日前まで**にお願い致します。

〈キャンセル料〉

手術日の14日前まで	無料（手術代金全額を返金致します。但し薬代、血液検査代は除く）
手術日の13日前～8日前まで	20万円（予約金相当額）
手術日の7日前～4日前まで	手術代金の50%
手術日の3日前～2日前まで	手術代金の80%
手術日の前日及び当日 ※	手術代金の100%

※お客様都合による手術中止も同様とします。

〈例外について〉

- ・ご病気や2親等以内の身内の不幸など、クリニックが認める明確な理由がある場合で、
証明書をご提出（必須） いただいた場合：キャンセル料20万円（予約金相当額）

■お客様都合による手術日程変更

手術日程の変更は手術日の**14日前まで**にお願い致します。

手術日変更は2ヶ月以内1回のみとなり、2か月超えての変更の場合、再度診察となります。

〈日程変更料〉

手術14日前まで	無料
手術13日前～当日まで	20万円（予約金相当額） ※別日で手術日程が決まった際に、別途20万円予約金を頂戴いたします。

〈例外について〉

- ・ご病気や身内の不幸など、クリニックが認める明確な理由がある場合で、
証明書をご提出（必須） いただいた場合は変更料（20万円）を再手術の予約金に充てさせていただきます。

※ご理由によっては、日程変更の再予約をお断りさせていただく場合がございます。（怖い・気が変わったなど）

■クリニック都合による手術キャンセル及び手術日変更の場合

- ・手術代金を全額返金させていただきます。
- ・ご希望の方は予約を取り直しさせていただきます。

■術中の容体悪化等、当日のDr判断による手術中止及び再手術に関して

- ・手術中止となった場合の費用及び再手術となった場合の費用は、オペの進行状況によりまず
ので相談させていただきます。

**ゴールデンウィークやお盆の時期、年末年始などに手術を受けられる患者様に関しましては別途規程を設けております。
手術をお決めになられた際にお渡しいたしましたキャンセルポリシーが適用となりますので、ご注意ください。**

キャンセル料のお支払いは指定の口座への振り込み、またはご来院いただき現金またはカードでのお支払いが可能です。

振込先：みずほ銀行 新宿法人支店（普通）5700086 イ）サイケイカイ

※当院規定の取消料（キャンセル料）のお支払いをいただけない場合、法的措置をとらせていただくことがあります。